



PLAN STRATÉGIQUE

Pour de meilleurs soins: l'union fait la force

2013 - 2018

STRATEGIC PLAN

Joining Forces for the Best Care



CHSLD juif de Montréal

Jewish Eldercare Centre



CHSLD juif de Montréal

Jewish Eldercare Centre

CHSLD juif de Montréal · Jewish Eldercare Centre

5725 avenue Victoria, Montréal, Qc H3W 3H6 | 514-738-4500

www.chsldjuif.ca · www.jewisheldercare.ca



UN CENTRE AFFILIÉ À L'UNIVERSITÉ MCGILL
A MCGILL UNIVERSITY AFFILIATED CENTRE





Notre mission

Reposant sur un solide héritage de valeurs et de soutien à la communauté juive, la mission principale du CHSLD juif de Montréal, un établissement de soins de longue durée affilié à l'Université McGill, est de prendre soin des personnes âgées de la communauté juive du Québec qui ne sont plus autonomes et qui nous ont été confiées par leur famille pour leur sécurité et leur bien-être. Nous sommes reconnus par le gouvernement du Québec comme un établissement ayant un mandat suprarégional. En plus d'être un lieu de formation pour les soignants et les professionnels, notre Centre effectue de la recherche en gériatrie et en soins pour les aînés.

Our Mission

Founded on a strong heritage of Jewish values and community support, the core mission of Jewish Eldercare Centre (JEC), a McGill-affiliated long-term care facility, is to care for aging members of the Quebec Jewish community who are no longer able to function independently and whose safety and well-being are entrusted to us by their families. We are recognized by the Quebec government as having a supra-regional mandate. The Centre serves as a training ground for caregivers and professionals and as a site for research in geriatric medicine and care of the elderly.



More than Care

At Jewish Eldercare Centre, we are committed to providing our residents with the best care and quality of life in a welcoming, secure and homelike environment. The person-centered approach we have developed over the past five years has strengthened that commitment. We have successfully implemented the **Planetree** model, incorporating a person-centered care approach into everything we do. Now we are fully engaged, with Donald Berman Maimonides Geriatric Centre, in becoming the first long-term care centre in Canada to be designated a Planetree organization to formally confirm our joint leadership in this field.



Au-delà des soins

Au CHSLD juif, nous nous sommes engagés à fournir à nos résidents les meilleurs soins et la meilleure qualité de vie dans un environnement accueillant, sécuritaire et de type familial. L'approche de soins centrés sur la personne déployée au cours des cinq dernières années, a raffermi cet engagement. Pendant la même période, nous avons implanté avec succès le modèle **Planetree**, en intégrant une approche de soins centrés sur la personne dans tout ce que nous accomplissons. Aujourd'hui, nous sommes pleinement engagés, conjointement avec le Centre gériatrique Maimonides Donald Berman à devenir le premier centre de soins de longue durée au Canada à obtenir la désignation Planetree, ce qui confirmera officiellement notre leadership commun dans notre secteur.



Pour de meilleurs soins : L'union fait la force

Au cours des huit dernières années, le CHSLD juif et le Centre gériatrique Maimonides Donald Berman (MDB) ont collaboré étroitement sur tous les fronts pour renforcer la qualité des soins de longue durée fournis aux membres de notre communauté. Aujourd'hui, nous entrons dans une phase passionnante dans l'histoire de nos deux centres, en unissant nos efforts de manière encore plus structurée, notamment par l'intégration volontaire de nos deux établissements.

Grâce à des efforts concertés et à la bonne volonté de part et d'autre, l'intégration des deux centres apportera des avantages significatifs pour nos établissements et pour la communauté. En outre, elle renforcera notre mandat de fournir des soins de longue durée de qualité en milieu juif, et notre capacité constante d'assurer efficacement les soins fournis chaque année à plus de 1000 clients dans nos deux centres, dans nos résidences familiales dans la communauté et dans nos ressources non institutionnelles, à l'hôpital de jour et dans nos services de répit. En unissant nos forces, nous pourrions garantir notre autonomie, partager et miser sur notre savoir-faire à tous les paliers, et fournir un milieu plus propice à la formation et à la recherche. Notre capacité à attirer et à garder le meilleur personnel possible sera de beaucoup élargie et nous bénéficierons d'une assise financière plus solide. Tout cela se traduira par une plus haute qualité de soins pour nos résidents.



Joining Forces for the Best Care

Over the past eight years, Jewish Eldercare Centre and Donald Berman Maimonides Geriatric Centre (DBM) have worked closely on all fronts to strengthen the quality of long-term care provided to our community. Now we are entering an exciting time in the history of both centres, as we join forces in a more structured way through the voluntary integration of the two institutions.

With concerted effort and goodwill on all sides, integrating the two centres offers significant benefits to our institutions and our community. It strengthens our mandate to provide quality long-term care within a Jewish setting and ensures our continued ability to care effectively for the more than 1,000 persons served each year by our two centres, community-based homes and non-institutional resources, day hospital and respite services. In combining our strengths, we will be able to ensure our independence, share and build upon our expertise at every level, and provide a richer ground for training and research. Our ability to attract and retain the best staff will be greatly improved and we will have a much stronger financial base from which to work. All of this will translate into the highest quality of care for our residents.



Enseignement et recherche

Dans le cadre de notre mission d'enseignement, le CHSLD juif a établi un partenariat avec le Collège John Abbott dans le but de former des infirmières et infirmiers provenant de l'étranger, ainsi que des infirmières et infirmiers auxiliaires qui souhaitent parfaire leurs connaissances. Notre priorité durant les cinq prochaines années, en tandem avec MDB, sera d'élargir notre mission d'enseignement au CHSLD juif et d'améliorer notre environnement afin de soutenir cette mission. Dans le contexte de notre engagement à améliorer les connaissances, nous participons également à des projets de recherche sur la qualité des soins et la qualité de vie dans les centres de soins de longue durée ainsi que sur de nombreux autres thèmes importants de la gériatrie.











Teaching and Research

As part of our education mission, JEC has partnered with John Abbot College to train foreign nurses and licensed practical nurses wishing to upgrade their skills. Over the next five years, in collaboration with DBM, our focus will be on expanding the scope of training offered at JEC and on improving the environment to support our teaching mission. As part of our commitment to furthering knowledge, we also participate in research on issues relating to quality of care and quality of life in long-term care and other key topics in geriatrics.









Pleins feux sur l'avenir

Au cours des cinq prochaines années, nous devons employer notre énergie à :

-  Réaliser l'intégration avec le Centre gériatrique Maimonides Donald Berman, de manière à assurer une transition en douceur, efficace et transparente, tout en gardant notre milieu bien informé.
-  Devenir le premier établissement de soins de longue durée au Canada à obtenir la désignation Planetree, tout en favorisant un modèle de soins centrés sur la personne dans toutes nos activités.
-  Faire un usage responsable des ressources financières accordées par le gouvernement afin de fournir les meilleurs soins possible à nos résidents, et à établir le bien-fondé des demandes de financement lorsque nécessaire.
-  Travailler de concert avec nos partenaires du gouvernement et du milieu de la santé afin d'assurer la qualité, la sécurité et la coordination des services de soins de longue durée et d'accroître l'enseignement et la recherche.
-  Offrir des programmes de formation afin de répondre aux besoins en matière de soins de longue durée et de fournir la possibilité à notre personnel d'apprendre et d'avancer dans leur carrière.
-  Encourager la communication à tous les niveaux de l'organisation et avec les partenaires clés.
-  Participer activement à des projets de recherche menés par l'équipe de chercheurs de MDB, de l'Université McGill et d'autres partenaires.
-  Veiller à ce que notre environnement continue d'être accueillant, sécuritaire et conforme aux besoins de nos résidents et de notre personnel.

Focus on the Future

Over the next five years, we will focus our energies on:

-  Integrating with Donald Berman Maimonides Geriatric Centre in a smooth, effective and transparent way, keeping our communities fully informed.
-  Becoming designated as the first Planetree long-term care centre in Canada while advancing the person-centered care model in everything we do.
-  Using our financial resources from government responsibly to provide the best care for our residents, and making the case for more funding when needed.
-  Working with government and health care partners to ensure high quality, safe and coordinated long-term care and to strengthen teaching and research.
-  Offering training programs to meet the needs in long-term care and to give our staff opportunities to learn and advance in their careers.
-  Encouraging communications throughout our Centre at all levels and with key partners in other organizations.
-  Participate actively in research projects conducted by researchers at DBM, McGill University and others.
-  Ensuring that our physical environment continues to be welcoming, safe and supportive of the needs of residents and staff.